

キッズルームこども元気塾田彦教室に関する事業所評価表2022 ☆ご意見まとめ☆

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	87%	13%	0%	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	93%	7%	0%	
	③	事業所の設備などは、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮がなされているか	80%	20%	0%	事業所の中をじっくり見たことが無いのでわかりません
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	毎月楽しい活動を取り入れている 楽しく参加できている
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	27%	53%	20%	・不要だと思います
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	面談の際に現状の説明やアドバイスがあり家での参考にさせてもらっています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	87%	13%	0%	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	53%	27%	20%	・案内はいただいておりますが忙しくなかなか参加できません ・感染症が落ち着いたら参加したい
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	93%	7%	0%	・何かあれば臨機応変に対応していただいているので安心して預けることができます ・苦情なんてあるのでしょうか？
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	・その日の様子などを送迎時にお話ししていただき感謝しています ・ラインで写真なども送っていただき子どもの様子がわかりありがたいです。
	⑬	定期的に開放やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	80%	20%	0%	・HP見ないのでわかりません
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	93%	7%	0%	・以前にお手紙で配布されています
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	73%	27%	0%	・わかりません
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	93%	7%	0%	・子どもも「楽しい」と言い利用を楽しみにしている
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	・休校中の配慮も柔軟で安心してお任せできている