放課後等デイサービスこども元気塾ひたちなか教室評価表2024　☆事業所回答☆

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	事業所としての対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95%	5%	0%	どちらともいえないの方は全て「見たことがない」という理由からでした。 今後、保護者の方にご来所いただける機会をさらに増やし支援環境の充実を目指していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	95%	5%	0%	全て有資格者が支援にあたっており、随時研修などを行い職員のスキルアップに努めています。
	③	事業所の設備などは、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮がなされているか	60%	40%	0%	建物の構造上全館バリアフリーは難しいところですが、子ども達が安全に利用できるように配慮しています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	95%	5%	0%	お子様一人一人に対し職員間で共通理解をし、個々に合った内容で支援できるように努めています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	お子様が楽しく参加できる活動プログラムを考え提供しております。日々課題をフィードバックしながら活動が固定化されないように工夫してまいります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	50%	45%	5%	公園活動の際には元気塾以外のお子さんたちと一緒に遊ぶなど、積極的に交流できるようサポートしています。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	送迎時では伝えきれなかった時には、お電話やライン等にてお伝えし保護者様と共通理解を図りながらお子様のより良い成長をサポートできるよう努めてまいります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95%	5%	0%	面談や送迎時、その他保護者様からのお申し出により随時面談を行っております。ご希望の方はお申し出ください。また、教室から面談のお願いをすることもございますのでその際はご協力をお願いいたします。

母	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	65%	30%	5%	現在まで継続して毎年保護者様を対象として学習会を開催しています。 また、ボルダリング等限られた活動ではありますが、保護者様の参観をお願いしている活動もあります。今後、保護者参観週間等を設けるなど保護者様同士が繋がれる機会を設けていく予定です。
保護者への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	90%	10%	0%	現在まで皆様の温かなご理解ご協力があり苦情はいただいておりませんが、苦情があった場合に備え、迅速にご不安を解消できるような対応をしてまいります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	今後教室通信などのお便りも定期的に発行していく予定です。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	HPの整備やFacebook、インスタグラムなども活用し保護者様に気軽に情報を受け取っていただけるよう努めてまいります。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	95%	5%	0%	個人情報には細心の注意を払っておりますが、さらに徹底して対策してまいります。気になることがあった場合は小さなことでもかまいませんのでお忠告いただければ幸いです。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	95%	5%	0%	保護者様向けの災害マニュアルは年度ごとに更新し配布しております。 お手元にない場合はご連絡ください。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	75%	25%	0%	避難訓練を定期的に実施しています。今後はSNSや教室通信等で訓練の様子などを周知してまいります。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	今後ともお子様の人生の一助となるような支援を職員一同団結して行ってまいります。皆様方のご協力をよろしくお願いいたします。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	95%	5%	0%	