

放課後等デイサービスこども元気塾東海教室に関するアンケート結果と事業所回答

		チェック項目	はい	わからない	いいえ	ご意見	事業所対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	93%	7%			利用人数や状況に応じて部屋を分けて活動を行っております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	81%	19%			児童指導員の資格を持った職員が支援にあたっています。お子様10名に対して指導員2名の配置基準は満たしています。また、強度行動障害の資格を取った職員も支援にあたっています。研修も随時受けています。
	③	事業所の設備などは、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮がなされているか	50%	43%	7%	部屋の入り口に少し段差があったので子供達が走り回ってもひっかからないよう対応していただけたらと思います	バリアフリー化はできていない為、今後は必要に応じて設備を整えていきます。段差があるところに関しては蛍光テープを貼り危険を周知していきます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	87%	13%			個別支援計画書に基づいて元気塾の計画書の作成をしています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%				レクリエーションを取り入れ、ゲームを通して集団での生活スキル向上を目指しております。
	⑥	公園等の公共施設を使用した活動があり、事業所以外の人との関りの機会があるか	69%	31%		一般の子と接する遊ぶ機会はたくさんあっても良いと思います。支援の環境だけでなく公共のルールや雰囲気になじんでもふれる時間は大切だと思います	公園は月1回、お買い物体験は調理実習の際などに行っております。今後は事業所以外の方とも関われる機会を増やしていきます。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93%	7%		丁寧な説明していただいています	帰りの送迎時にお伝えいたします。気になることがあったり、伝え忘れた場合はLINEや電話で連絡いたします。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%			いつも課題に対して一緒に考えていただいています	

保護者への説明等	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	87%	13%		・アドバイスいつもありがとうございます ・面談として場合を設けてはいたが十分相談はさせていただいております	定期的に面談を実施できていない為、改善させていただきます。
	⑩	保護者に対して開かれた支援を行っており、見学や保護者学習会などの機会が提供されているか	81%	19%		見学や保護者会などあればぜひ参加したいです	保護者勉強会や親子レクなどを設けています。今回は3/22に親子レクがあります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	81%	19%			苦情体制は整備しており、管理者がその窓口となっています。ご契約の際に説明は行っておりますが、その後は苦情の体制についてご案内する機会がありません。何か気になること等ございましたらお申し出ください。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				
	⑬	公式ラインやSNS等において、日頃の活動内容や情報等の迅速な提供がなされているか。また、一方通行ではなく相互的な情報共有となっているか	87%	13%		SNSで活動の写真が見れて嬉しです。いつも楽しみにしています。	不定期になってしまっているのですが、活動の写真をインスタグラムに載せております。今後は定期的に搭載できればと思います。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	87%	13%			個人情報に鍵付き書庫にしまい厳重に保管しておりますのでご安心ください。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	75%	25%		・緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルをフローチャートで分かりやすい対応表がほしいです ・されたかもしれないが覚えていない	マニュアルの作成はしているが、周知できていない項目もあるため確認し周知していきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	43%	50%	7%	非常災害時の対応についてまとめてくださっていて助かります。避難経路図もわかりやすいです	避難訓練を定期的に行い、災害時に落ち着いて避難できる環境を作っていきます。次回4月1日実施予定となっております。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	100%			いつもとても楽しみにしています	お子様たちが安心して楽しく通っていただけるようスタッフ一同精進してまいります。

満足度	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%		<p>・いつもありがとうございます。感謝しかないです</p> <p>・通所を楽しみにして帰宅すると〇〇ちゃんに会えた、〇〇してきたと会えたお友達の名前を自由帳に記入しています。これからもよろしく願いいたします</p> <p>土曜日の開所、職員さんの対応など大変大満足しています。職員さんも無理なさらずにこれからもどうぞよろしく願いします</p>	<p>活動内容などのご希望がございましたら是非ご相談ください。</p>
-----	---	----------------	------	--	--	-------------------------------------