

キッズルーム こども元気塾田彦教室に関するアンケート結果と事業所回答

		チェック項目	はい	わからない	いいえ	ご意見	事業所対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	61%	33%	6%		状況や活動によって利用者様の活動時間を分散したり、活動する部屋を分けるなどして工夫をしています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	55%	39%	6%	数はわからないがサービス自体には満足している。	保育士・児童指導員の資格を持った職員が支援にあたっています。配置基準も満たしています。また、強度行動障害の資格を取った職員も支援にあたっています。職員全員が様々な研修を随時受けています。
	③	事業所の設備などは、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮がなされているか	28%	55%	17%		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%				季節に合わせた活動を取り入れながら、利用者のニーズに合わせた活動プログラムを提供しています。
	⑥	公園等の公共施設を使用した活動があり、事業所以外の人との関りの機会があるか	94%	6%			公園活動や地域のお店の訪問販売など外部の方との交流できる活動を多く取り入れています。
保護者	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94%	6%			送迎時にお知らせしております。伝え忘れがあればラインや電話でお知らせします。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	94%	6%			送迎時やモニタリングの際に今まで以上にコミュニケーションととって情報共有できるよう努力します。またラインや電話のツールを使って密に連携を図ります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	83%	11%	6%		送迎時やモニタリングの際に今まで以上にコミュニケーションととって情報共有できるよう努力します。またラインや電話のツールを使って密に連携を図ります。
	⑩	保護者に対して開かれた支援を行っており、見学や保護者学習会などの機会が提供されているか	44%	44%	12%	保護者同士でも情報交換ができたらうれしい。	茶話会などの保護者同士の情報交換ができるような場の提供をできるように企画したいと考えております。

への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	78%	22%			職員体制が代わったことで利用者様にご協力をいただきざるを得なかったが、安定した利用ができるよう調整・工夫をしていきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	89%	11%			必要に応じて保護者様と連絡を取らせていただいています。
	⑬	公式ラインやSNS等において、日頃の活動内容や情報等の迅速な提供がなされているか。また、一方通行ではなく相互的な情報共有となっているか	67%	23%		最近インスタの更新が少なく連絡帳も簡易的になってしまったので送迎時に会えない時に活動の情報が少なく感じる時がある。	インスタの更新頻度の改善をいたします。送迎時になかなか会えないご家族には、連絡帳に様子を記載するかラインにて報告させていただきたいと思います。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	88%	6%	6%	公共の場で連絡帳などの個人名が書かれた書き物などは控えていただきたいと子が話している。	十分に配慮はしているが、外出先での連絡帳の記載を車内のみで行うこととし、記録等の書き物については、名前をイニシャル表記にいたしました。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	72%	16%	11%	防犯マニュアルはよくわかりません。	マニュアルは完備されています。感染症や衛生研修の受講もしています。しかし、保護者様への周知が不十分でしたので改善いたします。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	83%	11%	6%		半年に1度、活動内で避難訓練を実施しております。4月には消防署訪問を予定しております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	88%	12%			子供たちにとって楽しい場所になるよう声掛けや活動を提供していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	78%	11%	11%	全てではない。	ご希望に添えるよう尽力いたします。