

放課後等デイサービスこども元気塾東海教室に関するアンケート結果と事業所回答

		チェック項目	はい	わからない	いいえ	ご意見	事業所対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90%	10%			教室スペースは広く確保しており、活動にも余裕があります。保護者の方にお越しいただく機会を今以上に設け支援環境を確認していただけるよう努めてまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	80%	20%			有資格者としては、保育士、児童指導員を配置しております。来年度よりより安心してご利用いただけるよう、職員紹介をラインにてお知らせしてまいります。
	③	事業所の設備などは、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮がなされているか	70%	30%			段差があるなど、バリアフリー対応ではございませんが、危なくないように注意を促す等しています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	70%	30%			保護者とのモニタリングや日々の関わりの中で、ニーズや課題を把握し、個別支援を作成しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%				お子様たちの可能性を伸ばしていけるよう、スタッフが話し合いながら活動を設定しています。また、活動内容の幅も広げていけるよう努めてまいります。
	⑥	公園等の公共施設を使用した活動があり、事業所以外の人との関りの機会があるか	90%	10%			公園や体育館等の公共施設を利用した外出活動を取り入れ、地域の方と関わりが持てる機会を設けています。また、公共の場でのルールやマナーを学ぶ機会にもつながるよう支援しています。
保護者	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				契約時に支援内容や利用者負担等について説明を行っています。今後も分かりやすい説明を心がけていきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%				送迎時のやり取りや連絡帳、ライン等のツールを活用し、日々の様子を共有しています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90%	10%			6ヶ月毎にモニタリングをし、お子さまの様子やご家庭での困りごとについて相談を受けながら支援を行っています。
	⑩	保護者に対して開かれた支援を行っており、見学や保護者学習会などの機会が提供されているか	100%				定期的に学習会や親子レク等を企画しています。 「こんなことやってみたい！」等のご意見大募集！

への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	80%	20%			苦情体制は整備しており、管理者がその窓口となっています。ご契約の際に説明は行っておりますが、その後は苦情の体制についてご案内する機会がありません。何か気になること等ございましたらお申し出ください。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				必要に応じて保護者様と連絡を取らせていただいています。
	⑬	公式ラインやSNS等において、日頃の活動内容や情報等の迅速な提供がなされているか。また、一方通行ではなく相互的な情報共有となっているか	60%	40%			保護者の皆様にお子さまの様子をより早くお伝えできるよう、SNSやラインを通じて情報提供の充実に努めてまいります。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	90%	10%			個人情報は鍵付き書庫にしまい厳重に保管しておりますのでご安心ください。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	70%	30%			マニュアルは完備されています。万が一改定等変更があった際は保護者様にお知らせいたします。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	60%	40%			計画的に避難訓練（地震、火事）を行っており、災害発生時の対応についてお子様たちと考える機会を設けております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	100%			とても楽しみにしています	お子様たちが安心して楽しく通っていただけるようスタッフ一同精進してまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%			大変満足しています	ご縁があっただご利用いただいているお子様たちが、それぞれの人生をより輝かせるように、様々な活動を提供しながらサポートしてまいります。また、ご心配なこと等随時ご相談受け付けています。お気軽にご相談してください。