

放課後等デイサービスこども元気塾那珂教室に関するアンケート結果と事業所回答

		チェック項目	はい	わからない	いいえ	ご意見	事業所対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	84%	16%			のびのびと身体を動かせるよう活動によって体育館で活動したり、戸外や卓球センターにて活動しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	84%	16%			保育士・児童指導員の資格を持った職員が支援にあたっています。お子様10名に対して指導員2名の配置基準も満たしています。また、強度行動障害の資格を取った職員も支援にあたっています。研修も随時受けています。
	③	事業所の設備などは、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮がなされているか	50%	50%			玄関は段差がありますが、教室内は段差はありません。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%				個別支援計画書に基づいて元気塾の計画書の作成をしています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%				自立に向けて可能性を伸ばしていけるよう、スタッフが話し合いながら活動を設定しています。何かご意見等がございましたらお気軽にお申し出ください。
	⑥	公園等の公共施設を使用した活動があり、事業所以外の人との関りの機会があるか	84%	16%			地域でのお買い物体験を通して、お店の人や地域住民の方たちとの関わる機会を設けています。公園活動では、教室以外のお子様や地域の方との交流もできています。
保護者への	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				どこで何をするのか見通しがつかないと不安とのご意見をいただき、別途発行しています。改良点などありましたらご意見お待ちしております。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	100%			デイや車内での様子を話して頂きありがたいです。困っている事、成長してるなどと思う事や新たな発見があるなどと思います。	いつもと様子が違う場合や気になることがある場合は送迎時の保護者の方にお伝えするようにしています。また活動の様子が伝わるよう写真を公式LINEにてお送りしています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	84%	16%			利用開始して、5か月頃あたりにモニタリングで面談を実施しております。半年に1回行いますので、今後ともご協力お願いいたします。
	⑩	保護者に対して開かれた支援を行っており、見学や保護者学習会などの機会が提供されているか	64%	36%			定期的に学習会や親子レク等を企画しています。 「こんなことやってみたい！」等のご意見大募集！

説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	64%	36%		苦情体制は整備しており、管理者がその窓口となっています。ご契約の際に説明は行っておりますが、その後は苦情の体制についてご案内する機会がありません。何か気になること等ございましたらお申し出ください。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%			気になることがある場合は送迎時の保護者の方にお伝えするようにしています。また、管理者より個別に電話にて情報伝達をしています。
	⑬	公式ラインやSNS等において、日頃の活動内容や情報等の迅速な提供がなされているか。また、一方通行ではなく相互的な情報共有となっているか	84%	16%		できるだけその日のうちに活動の様子を送るようにしています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	84%	16%		個人情報は鍵付き書庫にしまい厳重に保管しておりますのでご安心ください。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	84%	16%		契約時などにマニュアルをお配りし、周知しております。また、今後は教室玄関に常置し、閲覧できる体制をとってまいります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50%	50%		計画的に避難訓練（地震、火事）を行っており、災害発生時の対応についてお子様たちと考える機会を設けております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	84%	16%	楽しくとても安心して通っております。こどもの気分で左右されるので申し訳ないです。	お子様たちが安心して楽しく通っていただけるようスタッフ一同精進してまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%		いつもありがとうございます。	ご縁があってご利用いただいているお子様たちが、それぞれの人生をより輝かせられるように、様々な活動を提供しながらサポートしてまいります。